

Memoria 2009

En cumplimiento de disposiciones legales y estatutarias vigentes, a continuación se informa sobre los resultados de la gestión realizada por el Consejo de Administración durante el vigésimo ejercicio económico de la Fundación, cerrado el 31 de diciembre de 2009. La crisis económica internacional ha representado en este período un serio desafío para las organizaciones no gubernamentales al verse reducidos los recursos disponibles para proyectos. No obstante ello, Poder Ciudadano ha redoblado sus esfuerzos para mantener la calidad de su trabajo, por lo cual el Consejo de Administración desea agradecer a todos los integrantes del staff y a los voluntarios que han colaborado con la Fundación. A continuación se detallan los programas desarrollados y en marcha, con los respectivos resultados y productos. Además de esto Poder Ciudadano ha continuado activamente su actividad internacional, en particular a través del Acuerdo de Lima, el MESICIC y Transparency International.

Poder Ciudadano se consolida año a año como un actor relevante en el proceso de mejora de la calidad de la democracia argentina, combinando su tarea de control ciudadano con la propuesta de soluciones para el fortalecimiento de las instituciones y la ampliación de la participación efectiva e inclusiva de los ciudadanos.

Transparencia y Anticorrupción

Participación en el Informe de la Sociedad Civil sobre la Tercera Ronda de Evaluación de la Convención Interamericana Contra la Corrupción

En el marco de la Convención Interamericana Contra la Corrupción, Poder Ciudadano desarrolló, durante los meses de febrero y marzo, el proyecto "Elaboración del Informe de las Organizaciones de la Sociedad Civil en Argentina-MESICIC". El objetivo principal fue identificar avances y retrocesos en materia de cumplimiento de la Convención Interamericana contra la Corrupción (CICC) por parte del Estado argentino, en el marco de la Tercera Ronda del Mecanismo de seguimiento de la CICC (MESICIC). Con este objetivo se identificaron las materias a evaluar pertenecientes a las Rondas I y II del MESICIC y se celebró un convenio con el Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC), que colaboró en la elaboración del "Informe de la Sociedad Civil para la Tercera Ronda del Mecanismo de Seguimiento de la Convención Interamericana contra la Corrupción". Este producto final reflejó el estado de situación, los avances y retrocesos de los temas a evaluar, fruto del análisis de normativa y de los documentos de trabajo, de pedidos de información y de entrevistas con actores clave.

Como parte del proyecto se llevaron a cabo actividades de difusión del Informe, a fin de lograr incidir en las políticas públicas, promover la profundización de los avances identificados, así como resaltar aquellas materias en las que se registraron retrocesos o deudas pendientes en materia de cumplimiento de esta Convención. En este sentido el 9 de diciembre, Día Internacional de lucha contra la Corrupción, se difundieron los resultados del Informe a través de diversos medios de comunicación con el objetivo de concientizar sobre el tema.

También en el marco de este proyecto el área de Transparencia participó el 14 de septiembre de 2009 de la Reunión del Comité de Expertos del MESICIC, en la Organización de Estados Americanos (OEA), en Washington DC, Estados Unidos.

Índice de Percepción de Corrupción y Barómetro Global de la Corrupción 2009

En el mes de noviembre el área de Transparencia presentó el Índice de Percepción de Corrupción 2009 (IPC), elaborado por Transparency International, organización que lidera la lucha contra la corrupción en más de 90 países y de la cual Poder Ciudadano es capítulo local. De la medición realizada para generar el índice, que relevó 180 países, surgió que Argentina se ubicaba en el puesto 106 del ranking, por lo que mantuvo una mala posición al igual que en años anteriores. El puntaje obtenido por nuestro país fue de 2,9, en una escala de 0 para aquellos percibidos como más corruptos y de 10 para los países percibidos como más transparentes. Por el contrario, Nueva Zelanda y Dinamarca resultaron los menos afectados por la corrupción y lideraron la última edición del ranking. El Barómetro Global de la Corrupción, presentado el 2 de junio por el área de Transparencia, es una encuesta mundial de opinión pública, realizada por Transparency International, que ofrece indicadores sobre qué actores son percibidos como los más corruptos y cómo valoran los encuestados los esfuerzos de los gobiernos para luchar contra la corrupción. La encuesta abarcó en esta edición a 69 países y más de 73000 entrevistados.

Participación en el proceso de apertura de información del Banco Mundial

A través del área de Transparencia, Poder Ciudadano participó en la ronda de consultas realizada por el Banco Mundial, en relación con el proceso de apertura de información llevado adelante por ese organismo internacional durante abril y mayo. Junto con Poder Ciudadano, otras organizaciones de la sociedad civil realizaron sus aportes al borrador de reforma presentado por esta institución.

Construyendo puentes entre los organismos de control y la sociedad civil

En el mes de mayo Poder Ciudadano finalizó el proyecto "Fortaleciendo el Sistema de rendición de cuentas: tendiendo puentes entre los Órganos de Control y la Sociedad Civil en la Argentina". El proyecto tuvo por objetivo analizar los mecanismos de control y rendición de cuentas en la Argentina, al prestar especial atención a los mecanismos de cooperación entre los organismos públicos de control y la sociedad civil. Se examinaron las condiciones, los mecanismos y las capacidades ciudadanas para demandar un ambiente de control más efectivo con la idea de "acortar la distancia" entre los organismos técnicos de control y los ciudadanos, de manera que su interacción y cooperación contribuyan al fortalecimiento de las instituciones democráticas.

En este marco se llevaron a cabo, durante marzo, talleres de trabajo en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en las provincias de Mendoza y Santa Fe. Esas actividades tuvieron como objetivo difundir la información recabada acerca del funcionamiento de los órganos de control en las provincias y la relación con la sociedad civil, a través de dos publicaciones: "El Fortalecimiento de la responsabilidad de los funcionarios públicos: Construyendo puentes entre organismos de control y la sociedad civil. Los casos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Mendoza y Santa Fe" y "El Fortalecimiento de la responsabilidad de los funcionarios públicos: Construyendo puentes entre organismos de control y la sociedad civil", este último a nivel nacional.

Seminario de compras electrónicas

En el marco del proyecto "Transparencia y participación ciudadana en las compras públicas", el 13 de agosto se realizó el seminario "El sistema de compras electrónicas", con el objetivo de exponer diferentes experiencias en torno a la utilización de nuevas tecnologías para transparentar las compras del Estado. Se contemplaron tanto los avances que significaría la aplicación de este mecanismo para el sector público como las ventajas y desventajas que el sistema le puede proporcionar al sector privado. El seminario contó con la participación de funcionarios públicos, representantes de la Unión Argentina de Proveedores del Estado y del sector privado, lo que permitió la interacción y el debate entre los actores clave para evaluar la implementación de este tipo de sistemas.

Monitoreo de la Licitación del servicio de recolección de residuos en Esteban Echeverría
El contrato de recolección de residuos constituye la erogación más importante de muchos municipios que llega en muchos casos a superar el 20% del presupuesto anual. En el caso particular del municipio de Esteban Echeverría, el Gobierno local debió asumir una deuda de la gestión anterior con la empresa que recolectaba los residuos y prorrogar el contrato vigente. En este contexto, el intendente del Municipio se mostró interesado en contar con el apoyo de Poder Ciudadano para llevar adelante la licitación del nuevo contrato. Después de la firma de un Convenio de Transparencia entre ambas instituciones, la administración municipal comenzó a elaborar el nuevo Pliego de Bases y Condiciones, con el asesoramiento del equipo de Poder Ciudadano, conformado por el Programa de Contrataciones Públicas y el Testigo Social, experto en la temática.

Una vez desarrollado el borrador del pliego, la autoridad municipal convocó a una Audiencia Pública para que la ciudadanía pudiera realizar observaciones al respecto. Para que esta herramienta de participación ciudadana sea eficaz, es necesario realizar un importante trabajo en la etapa previa en términos de difusión, acceso a la información y logística. El gobierno municipal, a pesar de tener escasa experiencia en el desarrollo de la herramienta, fue consciente de estos requisitos y llevó adelante un buen trabajo en la etapa previa a la Audiencia.

El trabajo para la Audiencia Pública se vio reflejado en varios aspectos: por un lado, se perfeccionó la página web oficial del Municipio, en donde se colgó toda la documentación pertinente a la licitación, se creó un formulario de inscripción online y se habilitó la recepción de ponencias por escrito. Por otro lado, debe subrayarse la amplia participación con la que contó el evento: más de 200 personas se hicieron presente en el salón de la Cámara de Comercio de Monte Grande. Las intervenciones de la ciudadanía fueron de alta calidad, y quedaron registradas en la versión taquigráfica del encuentro. Luego fueron debidamente analizadas y tratadas por la administración municipal en su Informe donde destacaron la incorporación de varias de ellas al Pliego de Bases y Condiciones. En suma, el proceso de selección del contratista contó con estándares inéditos en el Municipio: acceso irrestricto a la información en todo el proceso, participación ciudadana efectiva y un resultado positivo para los contribuyentes del distrito.

Inclusión de políticas de transparencia y apertura en organismos de la Administración Pública Nacional: el caso del INADI

El estudio "Inclusión de políticas de transparencia y apertura en organismos de la Administración Pública Nacional: el caso del INADI", tuvo por objeto contribuir a la

implementación de políticas de transparencia, al acceso a la información pública y a los mecanismos de comunicación con la ciudadanía al interior del Instituto Nacional Contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI). Este análisis fue elaborado en el marco del convenio celebrado entre Poder Ciudadano y esta institución en Julio de 2010. En materia de transparencia, el análisis se realizó sobre las siguientes herramientas: declaraciones juradas patrimoniales de funcionarios públicos; registro de obsequios a funcionarios; presupuesto, compras y contrataciones, y rendición de cuentas (informe de gestión). En relación con el acceso a la información pública, el foco del informe estuvo puesto sobre el nivel de respuesta del organismo en base a la normativa existente, en tanto que también se evaluó el mecanismo de audiencias públicas, la publicidad de la gestión de intereses, y los procedimientos de elaboración participada de normas. Finalmente, como tercer eje de análisis se consideró la comunicación interna y externa de la gestión del organismo.

A tal fin, se creó una metodología en base a entrevistas con actores clave, al relevamiento de documentos normativos tanto internos como externos. También se elaboraron indicadores para la evaluación de los ejes mencionados y se relevaron las experiencias directas. Es importante destacar la voluntad de las autoridades del organismo para abrir sus puertas al análisis y evaluación de Poder Ciudadano, en pos de fortalecer su gestión en materia de transparencia y acceso a la información, fortaleciendo de esta manera, los vínculos entre los organismos públicos y las organizaciones de la sociedad civil.

Justicia

Centro ALAC

El centro de Asistencia Legal Anticorrupción (ALAC) es una iniciativa de Transparency International en Argentina y ofrece a los ciudadanos las herramientas necesarias para que participen activamente en la lucha contra la corrupción.

El ALAC trabaja en alianza con ciudadanos y líderes de grupos organizados con la finalidad identificar las prácticas que tengan riesgo de corrupción, al tiempo que brinda capacitación gratuita sobre las formas de luchar contra ese riesgo. Desde 2009 esta iniciativa trabaja para asesorar y brindar contención a los ciudadanos que sufran situaciones de corrupción asistiéndolos para encauzar sus reclamos por una mayor transparencia y control de la corrupción.

Asimismo el ALAC ofrece información y asistencia acerca de las vías existentes para canalizar otro tipo de reclamos, y de los servicios jurídicos disponibles para reclamar la resolución de conflictos particulares, que no se encuentren necesariamente asociados con hechos de corrupción.

El 16 de septiembre se lanzó oficialmente el centro ALAC en un evento que contó con la participación como expositores de Manuel Garrido, director del área de Justicia y Transparencia del Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento (CIPPEC) y ex Fiscal Nacional de Investigaciones Administrativas, Hugo Wortman Jofré, vicepresidente del Consejo de Administración de Poder Ciudadano e integrante del Consejo Asesor del Centro ALAC, Daniel Santoro, Editor del Diario Clarín y periodista de investigación. Actualmente los ciudadanos pueden contactar al ALAC a número gratuito (0800-222-ANTICORRUPCIÓN (2684), que junto a la página centroalac.org.ar, brinda la posibilidad de recibir denuncias. También el sitio de Internet ofrece legislación aplicable, información básica del Centro e indica cómo realizar el contacto con nosotros (teléfono, carta, email, formulario online).

Instituciones políticas y Gobierno

Municipios transparentes

Durante el año se profundizó el trabajo realizado en el marco del programa Municipios Transparentes, que cuenta con el apoyo de la Delegación de la Unión Europea en la Argentina. El objetivo de este proyecto, titulado ``Fortalecimiento de la Democracia Local en la Provincia de Bs. As.´´ es robustecer la democracia local a través de la promoción de la participación ciudadana y la transparencia en la gestión local como medio para la mejora de las políticas públicas. Para lograr este objetivo se buscó fortalecer la capacidad de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) para incidir en el proceso de elaboración de políticas públicas y acrecentar la capacidad de las autoridades municipales para generar respuestas a esas demandas ciudadanas. Las actividades se desarrollaron en los municipios de Azul, Chascomús, Esteban Echeverría, General Pueyrredón, La Costa, La Plata, Marcos Paz, Morón y Zárate. Las acciones llevadas adelante durante el 2009 permitieron completar exitosamente la primera etapa del proyecto.

Democracia en las provincias

Durante el año se continuó trabajando con la metodología propuesta. Por un lado, se realizaron entrevistas en profundidad con actores clave de cada provincia y por otro lado, se enviaron pedidos de información pública, formalizados por nota. Estos pedidos tuvieron como fin obtener datos sobre la situación institucional de las provincias y realizar un "experimento administrativo" para evaluar la vigencia efectiva del derecho a acceder a información pública en las provincias estudiadas.

En diciembre se presentaron en un evento público realizado en la sede de Poder Ciudadano, los resultados preliminares del trabajo realizado en 12 provincias de la Argentina. Las provincias analizadas durante 2009 fueron: Chaco, Formosa, Salta, San Luis, Santa Cruz, Tucumán, Mendoza, Tierra del Fuego, y Ciudad Autónoma de Buenos Aires, que se suman al trabajo ya realizado en el año 2008 en Buenos Aires, Neuquén y Santiago del Estero.

Acceso a la información del financiamiento político

Con el apoyo de la Fundación Friedrich Naumann se llevó adelante un proyecto que buscó generar y sistematizar información pública sobre quiénes financian a los partidos políticos en Argentina y en qué invierten estos partidos el dinero recibido. El producto final de este proyecto es dineroypolitica.org, sitio disponible en Internet desde el mes de septiembre, que facilita el acceso a las rendiciones de cuentas presentadas por los partidos políticos y alianzas que compiten por cargos electivos nacionales. Esta base de datos contiene información sobre 377 partidos y 14.8435 donantes de campaña que presentaron informes financieros de campaña en las elecciones de 2009, en los 24 distritos del país y a nivel nacional. El producto seguirá siendo alimentado en próximas elecciones y al mismo tiempo seguirá sumando utilidades para generar mayor transparencia en su temática.

Proyecto de Integridad Municipal

Con el apoyo de Fundación Friedrich Naumann, se realizaron capacitaciones en herramientas informáticas, que facilitan la transparencia en la gestión municipal en los municipios de Chascomús, Zárate, Morón y Esteban Echeverría. En cada uno de los talleres realizados participaron entre 30 y 50 personas, que fueron capacitadas en diferentes instrumentos, incluido el programa de Reforma de la administración financiera en el ámbito municipal (RAFAM), con el objetivo de divulgar esta reforma del Estado entre los miembros del municipio y las organizaciones presentes. Se logró una gran cantidad de ciudadanos capacitados en las herramientas descriptas y se profundizó en el trabajo con funcionarios municipales, que redundaron en importantes reformas por parte de los municipios, en materia de transparencia y participación ciudadana.

Construcción de ciudadanía

Capacitación Ciudadana

El equipo de Construcción de Ciudadanía continuó trabajando en diferentes temas vinculados a la participación y a la capacitación de las personas en su condición de ciudadanos, a través del programa "Ciudadanos más allá del voto". Bajo el lema "Inclusión cívica para la inclusión social" el programa pone énfasis en aquellos sectores que necesitan reconocerse como sujetos políticos de derecho. En el Conurbano Bonaerense, junto a organizaciones de base de los municipios de Lomas de Zamora, Morón, Moreno, La Matanza, Florencio Varela, Quilmes y San Isidro se conformó una red y fueron sus integrantes quienes decidieron trabajar en temas específicos como las dificultades para acceder al Documento de Identidad (DNI) y las ineficiencias del Transporte Público de Pasajeros.

En cuanto al primer punto cabe destacar la elaboración que se realizó en 2008 de un cuadernillo sobre acceso al DNI que permitió capacitar a los estudiantes avanzados de la carrera de Derecho y a extensionistas jurídicos que articulan con la Universidad Nacional de Lomas de Zamora. Esas capacitaciones, ya en 2009, fueron sustentadas económicamente por la Embajada de Nueva Zelanda. Los extensionistas continuaron en contacto con Poder Ciudadano para solicitar asistencia técnica, en particular para los casos que requerían apoyo de índole jurídica.

En cuanto a los problemas con el transporte público, el equipo trabajó en 7 municipios del Conurbano Bonaerenses, con el apoyo de la Embajada de Canadá, para llevar adelante la elaboración de un diagnóstico sobre la circulación del transporte en el Conurbano bonaerense y difundir herramientas de uso ciudadano para mejorar el acceso al transporte. Se elaboró la Guía de trámites, organismos y ventanillas clave, para que el ciudadano-usuario pueda impulsar ante la administración pública los trámites necesarios para la habilitación de transporte en barrios de baja accesibilidad geográfica.

Además se diseñó por Internet un Google-map, identificando las zonas de menor transporte público de pasajeros, con la finalidad de que los ciudadanos puedan acceder y solicitar nuevas líneas o modificaciones de recorrido de modo de producir mejoras sustanciales.

Promover el derecho a la identidad para todos los ciudadanos en América Latina
Hacia mediados de 2009 comenzó un nuevo proyecto sustentado por la National Endowment for Democracy (NED) cuyo objetivo general consiste en promover la universalidad del derecho a la identidad para todos los ciudadanos en América Latina.

Esta iniciativa se propuso como objetivos específicos alentar el cumplimiento de los estándares de la Organización de los Estados Americanos (OEA) en materia de registro, identificación y documentación en al menos ocho países de América Latina y promover el intercambio regional de aprendizajes, experiencias y mejores prácticas, sobre temas relacionados con el reconocimiento de la identidad y sistemas de registro, identificación y documentación.

Se completó el desarrollo y diseño de una metodología de investigación, teniendo en cuenta las sugerencias efectuadas por el Consejo Asesor, a fin de medir el cumplimiento de la resolución de la OEA, sobre el "Programa Interamericano para el Registro Civil Universal y Derecho a la Identidad".

Los 9 países seleccionados (Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Nicaragua y Perú) para hacer el relevamiento fueron el resultado de la construcción de una tipología de los sistemas de identificación, con el fin de construir una muestra intencional de países correspondientes a cada uno de los tipos que quedaran constituidos en la herramienta.

El proyecto cuya fecha de finalización corresponde a junio de 2010 se inscribe entre los que dieron comienzo en 2009 y los detalles de avance pueden verse visitando la página: identidadyderechos.org.ar

Resolución pacífica de conflictos para las escuelas

El Programa de Resolución de conflictos y construcción de metas (PYN, según sus siglas en Inglés) es un proyecto que nació en la Escuela de Derecho de la Universidad de Harvard y que trabaja para aplicar el aprendizaje de la negociación colaborativa para la resolución de conflictos en el aula. El programa trabaja con el objetivo de otorgar a los jóvenes la posibilidad de interactuar directa y pacíficamente con otros y, de ese modo, alcanzar la solución de un problema o el logro de una meta individual o grupal.

Durante 2009 el programa capacitó a jóvenes de 10 escuelas de la provincia de Jujuy así como a 35 docentes y 3 supervisores de escuelas media. Se trabajó sobre los objetivos del programa y al final los docentes rescataron el clima en el que se desarrolló el proceso de aprendizaje de los tres días de capacitación, la conformación de un equipo docente con una meta en común, y el planteo de trabajo sostenido durante todo el año. En todo momento los docentes pusieron de manifiesto el compromiso profesional de desarrollar el programa en sus escuelas con una intervención que permita atender a la violencia escolar, problemática en aumento en los últimos tiempos.

Dentro del programa se realizaron diversas reuniones de seguimiento en escuelas de San Salvador de Jujuy, con el propósito de monitorear la implementación del programa en las escuelas y entregar todo el material necesario para llevar adelante el programa: manuales para los alumnos, material teórico y evaluaciones grupales.

La graduación de los alumnos capacitados durante el año fue el 16 de Noviembre de 2009 en la Escuela Normal "Juan Ignacio Gorriti". Se graduaron 455 jóvenes.

Seminario de Resolución de Conflictos y Construcción de Metas Agentes de la Comunidad
En el mes de abril, en el marco del programa de Resolución de conflictos, se llevó adelante la iniciativa "Agentes de la comunidad" que tiene por objetivo promover la integración de las diferentes instituciones que intervienen socialmente en un municipio, en este caso se trató de la localidad de Las Heras. En este sentido se conformaron

subgrupos heterogéneos (municipalidad, hospital, policía, iglesia), que valoraron este intercambio e interactuaron favorablemente. El clima de trabajo grupal fue excelente y sostenido durante los dos días de Seminario. Se denotó un proceso de aprendizaje donde disfrutaban de las actividades, enriqueciéndose en el trabajo grupal. Se observó un alto grado de motivación entre los participantes, generando compromiso y participación activa a lo largo de la capacitación. Los participantes destacaron el dinamismo, la comunicación, la claridad conceptual, el respeto por los tiempos preestablecidos, los contenidos teóricos, la logística resumiendo la experiencia como altamente satisfactoria. Paralelamente se desarrolló el taller "De padre a padre" destinado a promover un proyecto común en los adultos de esa comunidad. Este taller fue impulsado por el equipo responsable del programa de "Resolución de Conflictos" que asistió en identificar las problemáticas de la comunidad. Este trabajo fue promovido por YPF.

Educación cívica para jóvenes de la Ciudad de Buenos Aires

El día 13 de abril desde el área Construcción de Ciudadanía se dio comienzo a la capacitación de jóvenes de escuelas medias, estatales y privadas, de la Ciudad. Dicha capacitación constó de 5 módulos en los que se trataron los siguientes temas: la Constitución y el sistema de gobierno porteño, el acceso a la información, la transparencia presupuestaria y el modo de funcionamiento de las contrataciones. Durante las 5 semanas de capacitación también se les explicó a los asistentes cómo hacer incidencia en la Legislatura, cómo funciona la Justicia local y el modo de llegar a los medios de comunicación. Los jóvenes aprendieron a realizar pedidos de información sobre temas que los preocupan.

Curso Tu voto decide (on línea)

Poder Ciudadano elaboró una guía interactiva para aquellos jóvenes que votaban por primera vez en las elecciones de junio con el objetivo de que pudieran informarse antes de ejercer su derecho cívico. En el sitio voto.poderciudadano.org encontraron respuestas a las dudas que suelen surgir en el momento de votar. A su vez, la información disponible es un aporte más para proceder a realizar un voto informado y responsable contemplando la importancia de la democracia y de la participación de los ciudadanos para su funcionamiento.

La guía se compone de cuatro apartados: Cómo votar en 6 pasos, ¿Cuánto sabes del voto?, Preguntas frecuentes y Elecciones 2009 que contiene un mapa con los cargos que se renuevan a nivel provincial y nacional. El material estuvo disponible para descargar gratuitamente por los docentes que quisieran utilizarlo como parte.

Este programa fue desarrollado gracias al aporte de [TinQwise](http://TinQwise.com), una empresa holandesa que desarrolla e-learning y cursos de capacitación para empresas internacionales y [UVCMS](http://UVCMS.com) que desarrolla e-learning para universidades y compañías en los EE.UU. y otros países.

Guía de Herramientas de Participación Ciudadana para docentes

Luego de 25 años de democracia muchos son los logros que los ciudadanos hemos alcanzado, sin embargo, difícilmente podemos hablar de una ciudadanía madura, con conocimiento las herramientas legales que la Constitución, y la normativa local otorgan

para participar activamente en los asuntos públicos. En este sentido existe un alto grado de desconocimiento por parte de los docentes y de la ciudadanía en general respecto de sus derechos y obligaciones.

Para ayudar en la difusión de los diversos modos de participación, el área de Construcción de Ciudadanía elaboró una guía destinada a los docentes de las escuelas de la Ciudad de Buenos Aires, quienes podrán replicar y difundir estos conocimientos en las aulas. Al poner foco en los docentes, se espera que estos multipliquen lo aprendido con la guía en el aula, llegando así a una gran cantidad de jóvenes. Por otro lado, consideramos que puede ser de especial utilidad para voluntarios de organizaciones sociales que trabajan activamente dentro de su comunidad.

Consideramos esencial el desarrollo de materiales que faciliten el conocimiento y aplicación de las herramientas que nuestra legislación nos provee. Creemos que el fortalecimiento de la ciudadanía es esencial para lograr una sociedad más justa e inclusiva, en la cual cada ciudadano pueda ejercer su rol de manera responsable.

Comunicación

Poder Ciudadano en los medios

El área de comunicación trabaja con el objetivo de ampliar el impacto del trabajo cotidiano de la organización para poder alcanzar a la mayor cantidad de ciudadanos posible. En este sentido trabaja junto a productores, editores y periodistas para dar a conocer el trabajo que Poder Ciudadano lleva adelante para mejorar las instituciones democráticas de nuestro país. En 2009 ese trabajo contabilizó un total de 939 menciones en medios nacionales, locales e internacionales. Esto incluye menciones explícitas de Poder Ciudadano en soportes radiales, televisivos, gráficos y electrónicos. En comparación con el año anterior se registró un incremento del 33% de menciones en los medios.

En el mes de junio Poder Ciudadano se mantuvo como referente frente a las inquietudes generales sobre las elecciones legislativas nacionales. Dicha característica la podemos observar tanto en el soporte gráfico como en las visitas al sitio web institucional, donde se ofrecieron diversos documentos con el objetivo de lograr un voto informado.

A continuación se detallan los temas que generaron mayor interés en los medios.

- Enero: Transparencia en los órganos de control (OA) y distribución de la publicidad oficial.
- Febrero: Boleta única y uso de los bienes del Estado.
- Marzo: Adelanto de las elecciones legislativas, la renuncia del Fiscal Garrido a la FIA y el proyecto Fortalecimiento de la democracia local.
- Abril: Elecciones legislativas y los gastos en campañas electorales.
- Mayo: Financiamiento de las campañas políticas.
- Junio: Problemáticas generales frente a las elecciones y difusión del Barómetro Global de Corrupción.
- Julio: Consultas generales respecto al proyecto de reforma política.
- Agosto: Gastos en publicidad oficial y actividades del proyecto Fortalecimiento de la Democracia Local.
- Septiembre: Opinión de Poder Ciudadano frente a la nueva ley de medios y la presentación del centro anticorrupción ALAC.
- Octubre: Consultas respecto de la reforma política
- Noviembre: Informe de percepción de la corrupción (IPC) y reforma política.

- Diciembre: Índice de Percepción de la Corrupción y Mapa sobre el régimen político democrático en las provincias.

En 2009 el total de las visitas al sitio fue de 137.374, número que supera al del año anterior, siendo el mismo 108.457.

- 11500 visitantes únicos por mes.
- 29000 visitantes más que el 2008.
- En 9 de los 12 meses del año se registra un aumento en la cantidad de visitantes únicos. Se da un aumento pronunciado en el mes de junio, mes de elecciones legislativas nacionales.

Durante el año 2009 Poder Ciudadano desarrolló un nuevo sitio web. El objetivo, además de modernizar y facilitar el acceso a la información que brinda nuestra organización, es aumentar las relaciones con la sociedad en general, incorporando nuevas tecnologías y recursos interactivos.

Relanzamiento de Infocívica y creación de Bibliocívica

El proyecto tuvo como objetivo general promover la libertad de expresión y el acceso a la información a través de la profundización de la difusión periodística y editorial del trabajo de las organizaciones de la sociedad civil de todo el país, fortaleciendo el programa de noticias de la sociedad civil, Infocívica, y creando un centro de información virtual para publicaciones y documentos de la sociedad civil, Bibliocívica.

Estos proyectos persiguen los siguientes objetivos: a) Mejorar el tratamiento de las noticias del programa de noticias de Poder Ciudadano, Infocívica, en armonía con las nuevas tendencias del periodismo digital. b) Aumentar el impacto de Infocívica mediante una plataforma automatizada. c) Fortalecer la presencia de Infocívica en las provincias con mayor necesidad de medios de comunicación independientes. d) Crear una biblioteca online abierta, donde las ONG puedan publicar sus informes, estudios e investigaciones e) Ofrecer un servicio de orientación a los investigadores nacionales y extranjeros, periodistas, ciudadanos interesados, docentes, etc., para mejorar la calidad de las publicaciones y de las notas, a fin de que se difunda efectivamente el trabajo de las organizaciones de todo el país y que se obtenga un mayor impacto.

Para alcanzar estos objetivos, se actualizó Infocívica a través de la incorporación de herramientas multimedia para aumentar el impacto, y se dio un paso más dentro de la estrategia de democratización de la información, mediante la creación de Bibliocívica. Así, a través de dos vías, se logró una mayor circulación de la información, sin intermediarios. La construcción de ambas herramientas fue acompañada por una serie de talleres de periodismo social, que resultaron un complemento fundamental del proyecto.

La realización de este proyecto con el apoyo de la Embajada de los Países Bajos permitió a Infocívica colocarse como un referente de información sobre el tercer sector en la Argentina, habilitó un canal con todas las posibilidades tecnológicas para que las organizaciones de la sociedad civil recurran a ella para que su información sea noticia y llegue a los principales medios locales y corresponsales internacionales.

Del mismo modo Bibliocívica abre un portal que les otorgará a las organizaciones de la sociedad civil una gran visibilidad al compartir sus documentos, investigaciones y producciones académicas con una vasta audiencia de interesados en sus actividades y proyectos. A este espacio llegarán productores, periodistas y académicos que utilizarán

Bibliocívica como una fuente fundamental para realizar su trabajo y sumar así a la voz del tercer sector en sus producciones.

Talleres de Periodismo social

La realización de los talleres de Periodismo Social en tres provincias de la Argentina (Salta, Santiago del Estero y Entre Ríos), tuvieron como objetivo la capacitación de las OSCs del interior, brindándoles herramientas básicas para facilitar su llegada a los medios de comunicación, y la transformación de la información que producen en noticias. Más allá de la capacitación concreta, el dictado de talleres en el interior intentó promover la relación con organizaciones de base y ampliar el número de fuentes provinciales, apuntando a un equilibrio mayor con respecto a la información publicada sobre la actividad de la sociedad civil en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y del Gran Buenos Aires.

Nuestros donantes

Nos apoyaron durante 2009: Accor Argentina S.A., Banco Mundial, Embajada de Canadá, Embajada de Nueva Zelanda, Estado de los Países Bajos, Fundación Friedrich Naumann, Fundación Konrad Adenauer, Gas natural Ban S.A., Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Help Argentina, INADI, Metrogas, National Endowment for Democracy, Real embajada de Noruega, S.O.M.O, Telecom Personal, Telefónica Argentina, Transparencia Internacional, Unión Europea, YPF Y Water Inegrity Network.

También recibimos donaciones de ciudadanos interesados en colaborar con nuestra tarea

Nuestro Balance Económico-Financiero

Los recursos apropiados al ejercicio 2009 totalizaron \$ 1.376.713,13 y las aplicaciones \$ 1.666.486,27 arrojando un déficit de \$289.773,14. Uno de los objetivos prioritarios del Consejo de Administración para el ejercicio venidero será aumentar los recursos institucionales no programáticos para mejorar el equilibrio económico de la Fundación. A tal fin el Consejo de Administración y la Dirección Ejecutiva redoblarán su esfuerzo en la generación de nuevos contactos con organismos multilaterales, empresas y personas físicas que compartan nuestro compromiso por una mejor y más inclusiva democracia.

Consejo de Administración
Delia M. Ferreira Rubio
Presidente